

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Privacy Policy

SistemiSP s.r.l. (di seguito anche "SistemiSP") con il presente documento intende informare quanti intendono interagire con SistemiSP e fruire dei contenuti e dei servizi erogati tramite la piattaforma Skimoney di cui la SistemiSP ne detiene la titolarità, sulle politiche di gestione dei dati adottate.

Questo documento costituisce un'informativa ai sensi dell'articolo 12 del Regolamento (UE) n. 2016/679 recante il "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali" noto anche con l'acronimo inglese GDPR (di seguito anche "RGPD").

Chi è il titolare del trattamento?

Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4 RGPD è SistemiSP s.r.l., con sede in Licata (Ag), Via S. Giuseppe Costanza n. 4, codice fiscale e P.IVA 02945630842 numero d'iscrizione nel Registro delle Imprese di Agrigento AG 217236, che può essere contattata via mail al seguente indirizzo staff@skimoney.it o scrivendo alla sede della società.

Quali sono i principi generali e la base giuridica del trattamento?

La base giuridica per la raccolta e l'utilizzo dei dati personali descritti nella presente Informativa sulla privacy dipende dai dati in oggetto e dal contesto specifico in cui questi vengono da noi raccolti e utilizzati. Raccogliamo i tuoi dati personali quando tali dati sono necessari per stipulare un contratto (ad esempio, per fornirti i nostri servizi), quando la procedura rientra tra i nostri interessi legittimi e non ostacola la tua volontà di protezione dei dati o diritti e libertà fondamentali (ad esempio, per le nostre attività di direct marketing attuate in base alle tue preferenze) o quando ci hai rilasciato il tuo consenso (ad esempio, per l'invio di messaggi con offerte speciali).

In alcuni casi potremmo avere l'obbligo legale di raccogliere dati personali da te o altrimenti la necessità di ottenere i tuoi dati personali per proteggere i tuoi interessi vitali o quelli di altri, come la tua diretta clientela, oppure per impedire una frode relativa ai pagamenti o per confermare la tua identità e garantire la giusta protezione del tuo account.

Le Informazioni di base sono trattate per consentire alla SistemiSP di fornire i propri servizi ed il consenso al trattamento delle stesse è presunto ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento.

Fin tanto che resterai iscritto ai Servizi messi a disposizione della SistemiSP attraverso la piattaforma Skimoney, potremmo inviarti comunicazioni di direct marketing in quanto tale attività rientra nel nostro legittimo interesse, Ti chiediamo il consenso a trattarli anche dopo tale termine.

Quali sono le finalità del trattamento?

Quando utilizzi la piattaforma Skimoney, ti chiediamo e raccogliamo alcuni dati personali: queste informazioni sono necessarie per la registrazione ai Servizi e/o l'adeguata esecuzione del contratto stipulato tra noi e l'utente, e ci consentono di agire in conformità ai nostri obblighi legali. Senza questi dati, potremmo non essere in grado di fornirti tutti i servizi richiesti. I tuoi dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

Registrazione ai servizi.

Attivazione della fornitura del Servizio e dei contenuti connessi previsti nel contratto; fatturazione degli importi dovuti e di eventuali servizi supplementari; comunicazione e/o invio (a mezzo e-mail, push notification, posta, sms ecc.), anche con modalità automatizzate, di informazioni e materiale legati alla gestione del contratto e relative al Servizio acquistato;

adempimento degli obblighi normativi inclusi quelli contabili, amministrativi e fiscali; proposizione personalizzata dei contenuti disponibili all'interno del Servizio attraverso la necessaria elaborazione delle informazioni raccolte, compresi i dati di visione e di acquisto, anche attraverso un motore di raccomandazione al fine di facilitare la scelta all'interno della library;

protezione degli account contro eventuali frodi anche attraverso la rilevazione e il tracciamento del MAC address e/o dell'indirizzo IP e/o altri identificativi elettronici;

conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali e per rifiutare futuri rapporti contrattuali;
partecipazione a eventuali concorsi, contatto con gli Utenti e gestione degli adempimenti relativi;

Assistenza al Servizio;

gestione di eventuali reclami e contestazioni;

reportistica e controllo qualità;

prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti;

tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi;

cessione del credito a Società autorizzate;

Oltre ai dati raccolti in fase di registrazione, il servizio è basato su sistemi di raccomandazione automatici che elaborano le informazioni aggiuntive che eventualmente deciderai di fornirci (es. risposte a sondaggi, questionari, votazioni, creazione di profili, ecc.), insieme ai dati di log, di utilizzo/fruizione ed a eventuali dati identificativi dei dispositivi che utilizzi (mac address, ip/id del dispositivo, ecc.). Questo per migliorare la tua esperienza di utente e darti suggerimenti di visione più in linea con le tue preferenze, rendendoti così più semplice e rapido trovare contenuti in linea con le tue abitudini di consumo.

Il conferimento dei Tuoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra, pertanto il tuo mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e/o fornire in maniera completa il servizio richiesto.

Quali sono le tipologie di dati trattati?

SistemiSP, anche al fine di garantire una corretta e puntuale fruizione dei Servizi, richiede l'autenticazione alla Piattaforma, che può avvenire tramite la creazione di un account specifico o tramite il tuo account di Facebook, Instagram, Pinterest, Instagram, Twitter, LinkedIn, You Tube, e o vari Social Network.

Se decidi di creare un account SistemiSP o Skimoney ti vengono richiesti obbligatoriamente: nome, cognome, cod. Fiscale, Partita IVA, email, tel.

Se decidi di utilizzare l'account Facebook o qualsiasi altro Social Network, la piattaforma Skimoney riceve in automatico tutti i dati personali relativi alla tua registrazione.

Per maggiori informazioni sui permessi che seguono, fai riferimento alla documentazione dei permessi ed alla privacy policy dei Social Network di utilizzo.

Quali sono le modalità di trattamento, trasferimento e comunicazione dei dati personali?

I tuoi dati personali saranno trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento e da persone designate quali "Responsabili del trattamento" nel rispetto del dell'art. 18 del RGPD, al fine di svolgere correttamente tutte le attività di Trattamento necessarie a perseguire le finalità di cui alla presente Informativa.

I tuoi dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Il Titolare in nessun caso comunicherà i tuoi dati a terzi senza il tuo esplicito consenso. Tuttavia i tuoi Dati Personali potranno essere comunicati all'autorità giudiziaria o ad enti pubblici, ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato e comunque a:

chi sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamenti (quali, ad esempio, Uffici ed Autorità Pubbliche di Sicurezza);

chi sia destinatario di comunicazioni necessarie in esecuzione degli obblighi derivanti dal Servizio;

società e/o collaboratori professionisti per la gestione di servizi contabili e amministrativi di cui SistemiSP si avvalga per adempiere ai propri obblighi fiscali, legali o contrattuali;

società terze specializzate nella gestione di transazioni in valuta elettronica e/o relative al credito e/o gestioni commerciali (quali, ad esempio, banche, Istituti di Monetica Elettronica, centri elaboraz. dati, call center, ecc. sia che gli stessi siano presenti in ambito italiano, europeo o extraeuropeo);

altri soggetti (imprese, società, persone fisiche) che collaborano alla realizzazione del Servizio;

Periodo di conservazione dei dati personali.

Tutti i tuoi dati personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra, saranno conservati fintanto che tu non chiedi la cancellazione dell'account, ad eccezione dei dati relativi alle transazioni economiche che saranno comunque conservati ai termini di legge.

Se ci darai il consenso a trattare i Suoi dati per finalità di direct marketing anche dopo la cancellazione del Suo account i tuoi dati saranno trattati fintanto che non revocherai anche tale consenso.

Diritti dell'Utente e loro esercizio.

In relazione alle diverse tipologie di dati personali a te riferiti, ai sensi degli art. 15-22 del RGPD, hai il diritto di:

accedere e chiederne copia;

richiedere la rettifica;

richiedere la cancellazione;

ottenere la limitazione del trattamento;

opporsi al trattamento;

ricevere i dati conferiti al Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;

qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;

essere informato circa l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa per la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Proporre reclamo per l'esercizio dei tuoi diritti o per la revoca del consenso potrai inviare una mail al seguente indirizzo staff@skimoney.it, o scrivendo alla sede di SistemiSP srl

COOKIE POLICY

La presente Cookie Policy ha lo scopo specifico di illustrare le tipologie di cookie usate dalla Piattaforma Skimoney, le finalità e le modalità di utilizzo degli stessi nonché di fornire indicazioni circa le modalità con le quali gli Utenti possono negare, anche in un secondo momento, il consenso e/o modificare, in ogni momento e in maniera agevole, le proprie opzioni relative all'uso dei cookie da parte della Piattaforma Skimoney.

Titolare del trattamento dei dati è la SistemiSP s.r.l., con sede in Licata (Ag), Via Soldato Giuseppe Costanza n. 4.

La presente Cookie Policy costituisce parte integrante della Privacy Policy della piattaforma Skimoney.

L'Utente potrà esercitare i diritti previsti dagli art. 7 al 15 del Regolamento, scrivendo all'indirizzo staff@skimoney.it, mentre per modificare le impostazioni sui cookie potrà procedere seguendo le indicazioni presenti in questa Cookie Policy.

Si riportano di seguito alcune parti del provvedimento n. 229 dell'8 maggio 2014 del Garante per la protezione dei dati personali, recante "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie"

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.

Per default quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookie.

I cookie possono essere distinti in:

Cookie tecnici.

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice). Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in:

cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);

cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;

cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Cookie di profilazione.

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso.

I cookie possono essere installati sul terminale dell'Utente dallo stesso gestore del sito che l'utente sta visitando (che può essere sinteticamente indicato come "editore") o di un sito diverso che installa cookie per il tramite del primo (c.d. "terze parti").

Come eliminare i cookie.

Ciascun utente può impostare il browser del computer in modo tale che esso accetti/rifiuti tutti i cookie o visualizzi un avviso ogni qual volta viene proposto un cookie, al fine di poter valutare se accettarlo o meno. L'utente è abilitato, comunque, a modificare la configurazione predefinita (di default) e disabilitare i cookie (cioè bloccarli in via definitiva), impostando il livello di protezione più elevato.

Le modalità per bloccare o eliminare i cookie dal proprio dispositivo variano a seconda del tipo di terminale e a seconda del tipo di browser impiegato.

Se si usa un dispositivo fisso (pc, laptop, notebook, netbook e similari) è necessario intervenire sulle impostazioni del browser:

Se si usa un dispositivo mobile (smartphone o tablet) è necessario modificare le impostazioni del proprio terminale:

Per maggiori informazioni si consiglia di consultare la guida elaborata da Google e disponibile al link: <https://www.cookiechoices.org>

I servizi di interazione con social network e piattaforme esterne permettono di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine del Sito. Le interazioni e le informazioni acquisite dal Sito sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'utente relative ad ogni social network. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è

possibile che, anche nel caso in cui gli utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Dati personali raccolti: cookie e dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Italia - Privacy Policy

Modifiche della Cookie Policy

Sistemisp Srl si riserva di modificare questa policy in qualsiasi momento. Si suggerisce all'utente di controllare in fondo al documento, la "Data dell'ultima revisione" per verificare a quando risale l'ultimo aggiornamento.

Qualunque cambiamento nella presente policy avrà effetto dalla data di pubblicazione sul Sito.

Data dell'ultima revisione: 10 ottobre 2020